

*Vijfde nominatie:*

## Thuis voelen, een gids voor naasten en verpleeghuis

De gids 'Thuis Voelen. Naasten en verpleeghuis als bondgenoten in waardige zorg' biedt handreikingen voor het 'bondgenootschap' tussen naasten en verpleeghuis. Medewerkers en naasten hebben elk hun eigen relatie met de bewoner. Hun beider taken en rollen zijn van betekenis en vullen elkaar aan. 'Thuis Voelen' is een soort reisgids met praktische tips voor zowel medewerkers als naasten, te gebruiken vanaf het moment van opname. Verder geeft de gids de instelling raad over zaken als architectuur, inrichting, openbare ruimtes, ICT, personeel en organisatie. De gids beschrijft een verschuiving naar een persoonlijker werkwijze in het verpleeghuis. Met de aangedragen oplossingen wordt de betrokkenheid van naasten vergroot. Ook wil de gids bijdragen aan het creëren van waardige zorg voor ouderen.

### Oordeel van de jury

'Thuis Voelen' biedt een simpel concept, waarmee de mantelzorg wordt ingebed in de totale zorg. Dat gebeurt heel natuurlijk vanuit de setting waar de verzorgde verblijft en de naasten op bezoek komen. Door vanaf het begin met alle betrokkenen in gesprek te gaan, is er veel aandacht voor de vraag van mantelzorgers hoe zij zich kunnen verhouden tot de nieuwe omgeving van hun naaste. Die moet zich er letterlijk gaan thuis voelen, en dat gaat het beste als je er met elkaar aan werkt.

Professionals in verpleeghuizen klagen soms dat ze weinig tijd hebben voor de relatie met bewoners en mantelzorgers. Deze gids laat heel praktisch zien dat het soms in heel gewone dingen kan zitten. Wie is de mens achter de patiënt? Hoe leefde hij of zij voorheen? Het is een benadering 'dichtbij mensen', goed uitvoerbaar in elk verpleeghuis.