

Nieuwsbrief nr. 84

1 december 2011

www.publicarea.nl

In deze Nieuwsbrief komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Minister Donner wil een actieplan voor ouderenhuisvesting; 3 gratis adviezen!*
- Nieuwe opdrachten november*
- 'Hoe maken we het hart - hard in de zorg?' Column Expertisenetwerk Levensvragen en Ouderen*
- Zorgvisite.nl en ZorgkaartNederland*
- Shujah Malik rond onderzoek 'Governance in de Zorgsector' af*
- Stageplek 2012: nog beschikbaar*
- Wat levert een bezoek aan de Amsterdamse participatiemarkt op?*
- There's something about Mary – Column van Hetti Willemse in Zorgvisie*
- Kantoorluiting rond de kerstperiode*

Noot: In deze pdf-vorm van onze nieuwsbrief werken de ingevoegde links helaas niet. Als u met de muis op de link gaat staan, verschijnt wel het webadres waar de genoemde informatie te vinden is.

Minister Donner wil een actieplan voor ouderenhuisvesting; 3 gratis adviezen!

Afgelopen week verscheen op de website van rijksoverheid het [bericht](#) dat minister Donner samen met betrokken partijen als gemeenten, corporaties, particuliere beleggers, ouderenbonden en projectontwikkelaars aan tafel wil om te komen tot een actieplan voor ouderenhuisvesting. Elk jaar zijn er 36.000 tot 40.000 extra geschikte woningen nodig om de toekomstige generaties ouderen tegemoet te komen in het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Al een aantal jaar doen we als Publicarea projecten verband houden met ouderenhuisvesting, van wonen in de wijk, tot verpleeg- en verzorgingshuizen, maar ook multifunctionele nieuwbouw, onder andere [Zorgvisite](#), [de Nieuwe Baten](#) en meerdere onderzoeken naar de totstandkoming van [woonservicezones](#) in Nederland. We delen dan ook graag een aantal praktische bevindingen met de minister...

Een belangrijk aandachtspunt voor het actieplan van de minister is dat de woningen geschikt dienen te zijn om oud in te worden: nieuwbouw biedt hierin mogelijkheden.

Om de woningvoorraad te realiseren doet de minister een beroep op (private) investeerders. Hier missen wij de link met de huidige realiteit: de woningmarkt zit op slot. Ook op dit moment worden seniorenwoningen opgeleverd, maar blijven die leeg of worden verhuurd aan

jongeren. Immers een belangrijk deel van de doelgroep senioren die zelfstandig willen blijven wonen, bezit nu een eigen woning. Die willen ze natuurlijk eerst verkopen en dat lukt nu niet. Als het op nieuwbouw aankomt moet er een oplossing gevonden worden om ouderen de mogelijkheid geven de huidige woning te kunnen (en willen) verkopen. Een actieplan moet oplossingen voor deze problematiek bieden. Daarnaast is een andere overweging of nieuwbouw noodzakelijk is. Een plan gericht op slimme aanpassingen van de bestaande woningen gecombineerd met een liftenplan geeft ouderen de mogelijkheid om in de huidige eigen woning in de eigen buurt te laten wonen!

Hiernaast voeren wij op dit moment het onderzoek [Samen voor de Buurt](#) uit waarin bekeken wordt wat er op buurtniveau moet gebeuren om prettig(!) en langer thuis te kunnen blijven wonen. De samenwerking met stedenbouwkundig bureau VenhoevenCS in dit onderzoek vertaalt zich in een integratie van de ruimtelijke, sociale en financieel-organisatorische vraagstukken. In het onderzoek wordt uitgegaan van de bestaande situatie en vervolgens in beeld gebracht hoe een buurt scoort op wonen en zorg, mobiliteit, voorzieningen en sociale contacten. Om zo te bezien op welke aspecten de meeste winst valt te behalen en welke aanpassingen je zou kunnen doen om de levensloopbestendigheid van de buurt te bevorderen. Naast de woningvoorraad –die minister Donner in orde wil maken- spelen bovengenoemde factoren als zorg, mobiliteit, voorzieningen in de buurt, maar ook de sociale contacten mee in het langer zelfstandig wonen. De uitdaging is deze sociale en fysieke actoren met elkaar te verbinden. Wie wil er oud worden in een prachtige, levensloopbestendige woning, waar je nauwelijks naar buiten komt omdat de openbare ruimte veel barrières kent? Of waar je niet zelfstandig de dichtstbijzijnde winkels kunt bereiken omdat de route er naar toe te voet te lang is en er onderweg te weinig rustplekken zijn, of omdat de woning niet goed aangesloten is op het openbaar vervoer? Het gaat dus niet alleen om de woningvoorraad, maar voornamelijk hoe je de woonvoorraad binnen de buurt organiseert zodat deze aantrekkelijk is voor ouderen en zij zich er 'thuis voelen'. Samenwerking tussen verschillende organisaties is hierin een sleutelwoord.

Als minister Donner aangeeft dat hij wil bekijken of extra instrumenten of programma's nodig zijn om de realisatie van levensloopbestendige woningen te bevorderen zeggen we: ja. Maar dan wel een programma dat doorgaat op de ingezette lijn, waarmee de geïnitieerde samenwerking op het gebied van wonen, welzijn en zorg wordt bestendig en vervolgd met concrete afspraken over hoe de samenwerkingspartijen de benodigde woonvoorraad én bijbehorend leefklimaat willen realiseren.

Reacties naar maritatomlan@publicarea.nl.

Nieuwe opdrachten november

Allereerst kregen we deze maand vanuit een organisatie ten dienste van mensen met een verstandelijke beperking de vraag om een *plan van aanpak* op te zetten voor een duurzame relatie van de nieuw gebouwde voorziening met de omwonenden.

Daarnaast was er ook goed bericht uit IJsselstein waar we voor het psychogeriatrische verpleeghuis Isselwaerde, onderdeel van Axioncontinu, dit jaar het traject Houd de Naaste Vast uitvoerden op de 6 woongroepen. Een terugkerend aandachtspunt in het traject was het belang van informatie en communicatie vanaf het allereerste contact tot en met het afscheid. Daarop is een *pilot 'innovatie communicatie en informatie'* opgesteld, gericht op het aanbieden van informatie 'op maat' aan familie, zowel digitaal als schriftelijk. 'Houd de Naaste Vast door middel van communicatie en informatie'. Deze pilot is inmiddels gehonoreerd, en start met het inrichten van een online platform per woongroep waar naast en medewerkers verhalen, foto's en ervaringen kunnen delen, maar ook oproepjes kunnen

doen. Een instrument om als naasten naar wens op de hoogte te kunnen blijven van wat er (dagelijks) op de woongroep speelt en voor medewerkers een platform om naasten te bereiken voor bijvoorbeeld het organiseren van hulptroepen bij activiteiten. Een win-win situatie. Meer informatie via maritatorman@publicarea.nl.

‘Hoe maken we het hart – hard in de zorg?’ Column Expertisenetwerk Levensvragen en Ouderen

Goed in je vel zitten, je Thuis Voelen in een verpleeg- of verzorgingshuis: het zijn individuele intrinsieke waarden. Je kunt Thuis Voelen of zingeving niet opleggen, maar je kunt er wel “met een invoelend vermogen naar de ander er wel je best voor doen om het zo aangenaam mogelijk te maken, door het gezellig te maken, door belangstellend te zijn, door attent te zijn op verschillende gevoelens, verschillende sferen en activiteiten aan te bieden, de tafel te dekken en lekker te koken.”

In de ontwikkeling van zorgbeleid moet aandacht zijn voor zingevingaspecten, voor de sfeer die je aan de organisatie, een verpleeg- of verzorgingshuis, wil meegeven. Dat moet de essentie zijn in plaats van de noodzakelijke kwalificaties, zoals “veiligheid” en “hygiëne”, die nu vaak het zorgcredo vormen.

Lees [hier](#) de column van Hetti terug.

Zorgvisite.nl en ZorgkaartNederland



De Dames THE zijn weer flink op pad geweest door Nederland: van Schijndel tot Arnhem, van Westerbork tot Heythuysen in Limburg. Deze maand zijn [nieuwe recensies](#) van vier visites op de website geplaatst.

Tineke van den Klinkenberg en Hetti Willemse zijn allereerst op bezoek geweest bij de [Vreedenhoff, woon-, zorg- en activiteitencentrum voor ouderen](#) in Arnhem, waar “hooggespannen verwachtingen strandden op gebrek aan fantasie en passie” (2,5 theekopje). “Klein, maar ontzettend fijn” was [Ouderencentrum Beek en Bos](#) in Limburg (4,5 theekopje). Dat passie ook sturing nodig is om er meer uit te halen dan er in zit zagen de Dames THE tijdens hun visite bij [Woonzorgcentrum 't Derkshoes](#) in Westerbork (3 theekopjes). Ten slotte zat het wel snor met [Verpleeghuis St. Barbara](#) in Schijndel (4 theekopjes). Er zijn leuke reacties binnengekomen van bezoekers die het “geweldig” en “mooi” vinden om de visites en tips op de website te lezen. Wilt u ook een reactie achterlaten? Dan kan onderaan de visites op www.zorgvisite.nl.

In de recensies vermelden wij altijd de link van het huis op Zorgkaartnederland.nl. Een website waar cliënten en naasten hun waardering kunnen uitspreken voor verpleeg- en verzorgingshuizen in Nederland. Zorgkaartnederland.nl is onlangs begonnen met een [blog](#), voor discussies over patiëntervaringen en kwaliteit van de zorg. Zorgvisite heeft een profiel gekregen om regelmatig tips en passages uit visites te delen op de blog. Bent u nieuwsgierig naar de blog? Klik [hier](#) om onze bijdragen in de toekomst te lezen en mee te discussiëren. Zorgvisite is ook te volgen via [Facebook](#) en [Twitter #Zorgvisite](#).

Shujah Malik rond onderzoek ‘Governance in de Zorgsector’ af

Vanaf april heeft Shujah Malik in het kader van zijn masteropleiding Management Policy Analysis and Entrepreneurship in Health and Life Sciences (MPA) aan de Vrije Universiteit Amsterdam onderzoek uitgevoerd vanuit Publicarea. Onder meer door de reacties op het artikel ‘[De toezichthouder en het publieke belang](#)’ van Hetti Willemse en Tineke van den Klinkenberg (ZM magazine, februari 2011, later overgenomen door Goed Bestuur, tijdschrift over governance, editie 2-2011) waarin naar voren werd gebracht dat toezichthouders meer aandacht aan de inhoud en het maatschappelijke belang moeten besteden dan alleen aan de financieel-economische kant van de beleidscyclus kwam de volgende onderzoeksvraag tot stand: *Hoe functioneren de Raden van Toezicht binnen de ouderenzorg met betrekking tot legitimiteit en in hoeverre zijn deze Raden van Toezicht transparant hierin?*

Onder 25 zorgorganisaties is hierop een deskresearch gedaan op basis van de jaarverslagen en daarnaast zijn 12 interviews gehouden met leden van de Raad van Toezicht, Ondernemingsraden en Cliëntenraden. Uit het onderzoek bleek dat op de drie aspecten van input legitimiteit: selectieprocedure, diversiteit en de manier waarop de Raad van Toezicht verantwoording aflegt, de richtlijnen niet behaald worden. Voor de drie aspecten van output legitimiteit: communicatie, resultaten en (maatschappelijke) verantwoordelijkheid gebeurt dit ook vaak niet. Zowel bij input als output legitimiteit verlopen de procedures niet op een transparante manier. Dat terwijl om de legitimiteit van de Raad van Toezicht te kunnen verzekeren beide vormen van legitimiteit zouden moeten worden bereikt. De behoefte om de werkwijze binnen de Raden van Toezicht te verbeteren, om zo de legitimiteit van de raden te kunnen garanderen, is aanmerkelijk wordt geconcludeerd.

Meer over de achtergrond, de interviews en andere resultaten en conclusies van het onderzoek vindt u in het Nederlandse onderzoeksrapport dat u bij ons kunt opvragen via maritatomlan@publicarea.nl.

Stageplek 2012: nog beschikbaar

Met ingang van het nieuwe jaar is Publicarea op zoek naar nieuwe stagiair(e)s. Binnen de stage kan zowel onderzoek gedaan worden op een thema binnen ons werkgebied, als dat er de mogelijkheid is om mee te werken aan onze projecten. We zoeken studenten met universitaire achtergrond die zich willen verdiepen in de verbinding tussen het fysieke en sociale domein en in samenwerkingsprocessen.

Interesse in de stageplek kan gemeld worden via maritatomlan@publicarea.nl.

Wat levert een bezoek aan de Amsterdamse participatiemarkt op?

In de Meervaart te Amsterdam werd op 17 november voor de 6^e keer de Amsterdamse Participatiemarkt georganiseerd. Participatie van burgers is een hot topic op verschillende beleidsterreinen; meedoen is het devies! Vanuit Publicarea zijn we in het [Voorbeeldproject Postzegelparken](#) in de praktijk bezig participatie op gang te brengen door bewoners mee te laten denken vanaf de voorbereiding van een herinrichting in de openbare ruimte. Ook het onderzoek dat stagiair Jasper Klocker vanuit Publicarea het afgelopen jaar uitvoerde naar woonservicezones; de perceptie van bewoners en de rol van de bewoners bij de ontwikkeling van deze zones wijst aan dat participatie nog niet van een leien dakje loopt. Genoeg reden dus om een kijkje te nemen op de Amsterdamse participatiemarkt!

Het bezoek aan de markt was een aangename verrassing, het was een drukte van belang. Bijna 2000 mensen brachten een bezoek aan de 85 stands waarin 59 organisaties hun activiteiten en projecten presenteerden. Een teken dat participatie leeft! Bij een rondje over de

participatiemarkt werd je door het ene initiatief nog enthousiaster ontvangen dan het andere. Met als doel de aanwezigen te informeren of iets te verkopen, wat in ons geval goed lukte. In de grote rode zaal bezochten we de prijsuitreiking van de meest succesvolle participatieprojecten, voor een impressie van de projecten die genomineerd waren of een prijs in de wacht sleepten, zie dit [verslag](#). De prijsuitreiking werd gedaan door burgemeester van der Laan en Hare Koninklijke Hoogheid prinses Maxima, die hiermee lieten zien dat ook (of misschien ‘juist’) in een tijd van bezuinigingen participatie belangrijk is. Met een positief gemoed verlieten we de participatiemarkt rond het middaguur.

Was dan alles even levendig en participatief? Dat ook weer niet. Het debat dat plaatsvond over de toekomst van participatie in Amsterdam was eigenlijk het minst interessant. Maar dat past dan misschien juist weer goed bij het credo van participatie ‘niet alleen praten maar doen’. Mensen maken de participatie, niet het beleid!

There’s something about Mary – Column van Hetti Willemse in Zorgvisie

In de november editie van haar maandelijkse column voor [Zorgvisie.nl](#) schrijft Hetti Willemse over de inhaalslag die de zorg nog heeft te maken op het gebied van ICT. Dit naar aanleiding van een bezoek aan de Europese conferentie “Beyond Silo’s: The Why and How of ICT in Integrated Care”. In [There’s something about Mary](#) gaat Hetti in op de verbondenheid die via het internet gecreëerd kan worden en de positie van de zorg.

Meer lezen? De gehele blog van Hetti Willemse vindt u [hier](#). Een overzicht van reeds verschenen columns is te vinden op onze website op de pagina [publicaties](#).

Kantoorluiting rond de kerstperiode

Vooruitlopend op de drukke decembermaand en de aanstaande kerstperiode berichten we u in deze laatste nieuwsbrief van 2011 over onze kantoorluiting in december.

Allereerst zijn wij op vrijdag 16 december niet op kantoor bereikbaar vanwege een bureaubezoek aan België. In de week tussen kerst en oud en nieuw, van 27 december 2011 t/m 30 december 2011, is het kantoor gesloten vanwege het kerstreces. Maandag 2 januari 2012 starten wij met nieuwe elan 2012.

Publicarea – Weesperstraat 406 – 1018 DN Amsterdam – 020-6386425 – www.publicarea.nl

Verantwoording

Via deze maandelijkse e-mail nieuwsbrief informeert *Publicarea* u over beleidsnieuws en wetenswaardigheden uit haar eigen projecten. De nieuwsbrief wordt per mail toegezonden aan relaties van *Publicarea*.

Natuurlijk kunt u voor meer specifieke informatie terecht op de website www.publicarea.nl of kunt u contact opnemen via info@publicarea.nl of per telefoon.

Dit is de 84^{ste} nieuwsbrief van *Publicarea*. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien u de niet op deze verzendlijst wil staan, kunt u zich hier [afmelden](#).

Als u dit bericht doorgestuurd hebt gekregen en juist wel op de verzendlijst wil, kunt u zich hier [aanmelden](#).

Copyright: Publicarea (GinSbv)

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze nieuwsbrief mag worden gebruikt, vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opnamen of enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Publicarea*.
