

Nieuwsbrief nr. 72

1 november 2010

www.publicarea.nl

In deze Nieuwsbrief komen de volgende onderwerpen aan bod:

- *“Thuis Zijn” waardig besproken in Trouw*
- *Postzegelparken; kleine, slimme acties met een groot (maatschappelijk) effect*
- *‘Elke keer 2 procent verbetering winnen...’*
- *Er is geen personeelsprobleem – Column in Zorgvisie*
- *Vooraankondiging Discussiemiddag ‘De Amsterdamse Buurtschool’ SKIB*
- *Ronde Tafel ‘Woonservicezones: het samenspel tussen aanbieder en bewoners’ op 14 december 2010*
- *Tweede Publicwalk: door weer en wind op IJburg*
- *Thuis Voelen workshop op symposium ‘Mantelzorg in stelling’*

“Thuis Zijn” waardig besproken in Trouw

Vorige maand werd: “Thuis Zijn. Staan voor waardige zorg. Bestuurders aan het woord en verpleeghuizen in beeld” in deze nieuwsbrief geïntroduceerd. Sinds het verschijnen van het boek, het sluitstuk in de waardige zorgtrilogie van Hetti Willemse en Tineke van den Klinkenberg, krijgt het net als zijn voorgangers “Thuis Wezen” en “Thuis Voelen” weer aandacht in de pers. Zo werd het boek in Trouw op 15 oktober beschreven in een mooi artikel, waarin de visie van de schrijfsters en de tips en eyeopeners uitgebreid aan de orde kwamen. Zie [hier](#) het artikel in Trouw.

Bent u nieuwsgierig geworden naar “Thuis Zijn”? Het boek is voor €12.50 te bestellen via info@publicarea.nl of via de website van Vereniging Het Zonnehuis: www.vereniginghetzonnehuis.nl

Postzegelparken; kleine, slimme acties met een groot (maatschappelijk) effect

Donderdagochtend 21 oktober bracht de Amsterdamse wethouder Ossel, samen met zijn collega stadsdeelwethouders Özütok en Thesingh tussen de herfstbuien door een bezoek aan de Indische Buurt. Het bezoek werd afgesloten op de kop van de Nias-Soembawastraat met een bezoek aan het beoogde eerste postzegelpark; een kleine recreatieve buitenruimte met een uitgesproken identiteit.

Het buurtinitiatief ‘De Ideeënbank’

Stichting Postzegelparken ontving de wethouder daar, samen met een vertegenwoordiging vanuit het buurtinitiatief ‘de Ideeënbank.’ Dit buurtinitiatief heeft het afgelopen half jaar activiteiten georganiseerd rond de (ideeë)bank die bij hen voor de deur staat. Zo werd er geknutseld met kinderen, namen de buurtbewoners zelfgebakken specialiteiten mee en werden

ideeën verzameld voor het postzegelpark dat deze bewoners graag voor hun deur zouden hebben. Op dit moment wordt deze bank bijna constant bezet door mensen met alcohol- of drugsproblemen, waardoor de buurtbewoners zelf de plek niet meer (kunnen) gebruiken. Met de komst van het postzegelpark- dat samen met de buurtbewoners ontworpen wordt- hopen de buurtbewoners een plek te krijgen waar ze elkaar kunnen ontmoeten, activiteiten kunnen organiseren en kunnen recreëren.

Realiseren van het postzegelpark

Vanuit de wijkaanpak in Amsterdam-Oost is er veel enthousiasme over dit initiatief waarmee de buurt ook leefbaarder wordt. Wethouder Ossel vroeg de buurtbewoners of het organiseren van deze activiteiten tot op heden al effect had. Het buurtinitiatief kon dit beamen, er sluiten zich steeds meer mensen bij de activiteiten aan en de mensen met alcohol- of drugsproblemen stellen zich anders, welwillender op. Daarbij zijn de wensen voor het beoogde postzegelpark geïnventariseerd en wordt er vanuit stichting Postzegelparken via landschapsarchitecte Miek Witsenburg hard gewerkt aan een voorlopig ontwerp voor het postzegelpark. Nadat wethouder Ossel genoeg aantekeningen had gemaakt voor zijn weblog, [hier](#) te volgen, gaf hij aan dat het van belang is te investeren in kleine, slimme acties met een groot effect. Het realiseren van postzegelparken sluit hier volgens ons prachtig bij aan! Begin januari volgt de bestuurlijke besluitvorming in stadsdeel Oost op de uitvoeringsfase van dit project.

Als u meer wil weten over dit project of over postzegelparken in het algemeen, dan kunt u contact opnemen via maritatolman@publicarea.nl.

‘Elke keer 2 procent verbetering winnen.....’

Marc Lammers was één van de laatste sprekers op de Nationale Zorgvernieuwigingsdag die op 14 oktober plaatsvond. De successen en processen die hij als hockeycoach van het nationale dameselftal op de Olympische Spelen van 2008 beleefde, omschreef en vertaalde hij naar de zorgsector. Met als doel te laten zien hoe je succes kunt behalen als team, als organisatie of als bedrijf. Namelijk door je concurrent steeds een stap voor te zijn! Het verhaal van Marc Lammers was een en al herkenning. Dat komt bij Marita Tolman, medewerkster van Publicarea, mede doordat ze al jaren in een hockeyteam speelt, maar aan de zaal te horen konden ook zij de schakeling maken naar hoe zij binnen een organisatie als ‘team’ werkten.

‘Het proces innovatie’

Om te winnen, om de beste te zijn, moet je innoveren en nieuwe dingen doen, dat had Lammers als coach zelf ook gedaan. Dat klinkt makkelijk. Gaat dat vanzelf? Nee. Heel treffend (en herkenbaar) omschreef hij hoeveel weerstand hij uit zijn groep kreeg als hij weer met een nieuw idee kwam om nog beter te kunnen trainen en presteren. Het waren geen ideeën die opeens een verbetering van 20-50% zouden genereren. Het waren ideeën die het team 2% winst konden bezorgen, waardoor het net iets beter kon presteren. Nadat het nieuwe idee was verantwoord en was toegelicht -en omdat het team samen had uitgesproken Olympisch kampioen te willen worden- stapten ze er vol overtuiging in en boekten ze die 2% winst. Dat gebeurde niet 1 keer, niet 2 keer, maar tientallen malen totdat ze 100% verbetering hadden bereikt. Je kunt niet in 1 keer 100% verbetering behalen, maar je kunt wel 50 keer 2% verbetering behalen...dat was de bottomline van zijn verhaal.

Hockeyveld vs Zorginstelling

Natuurlijk is het werken in de zorg een veel minder competitieve aangelegenheid dan sporten, dus u kunt zich afvragen in hoeverre de vergelijking opgaat. Maar als u verder denkt... ook in de zorgsector is het belangrijk om goede kwaliteit te leveren en vooruit te gaan. Ook in de zorgsector wilt u toch uitblinken en het best mogelijke uit uw organisatie halen?

Als u behoefte heeft aan verbetering in samenwerking binnen uw team is Publicarea graag bereid met u mee te denken om samen die 2% winst – of veelvoud daarvan - te behalen! Voor meer informatie www.publicarea.nl of info@publicarea.nl.

Er is geen personeelsprobleem – Column Zorgvisie

In de nieuwste column van Hetti Willemse gaat ze in op de 1 miljard euro die in het kersverse regeerakkoord is gereserveerd om de ouderenzorg te stimuleren. Het zal veel moed, beleid en trouw vragen om deze middelen effectief op hun plaats te laten komen. Maar met de juiste visie kan een ‘multiplier’-effect worden bewerkstelligd, en kan met zo’n bedrag veel worden bereikt. Dit biedt mogelijkheden om ook in de toekomst de personeelsvoorziening in de zorg de baas te zijn.

Klik [hier](#) om de gehele blog van Hetti Willemse te lezen. Een overzicht van reeds verschenen columns is te vinden op onze website op de pagina [publicaties](#).

Voor aankondiging Discussiemiddag ‘De Amsterdamse Buurtschool. Wat is de stand van zaken en waar moet het naar toe?’ van SKiB

Op donderdag 20 januari organiseert Stichting Kinderen in je Buurt tussen 12.00 en 15.00 uur een interactieve discussiemiddag over het thema: buurtscholen in Amsterdam – wat is de stand van zaken, en waar moet het naar toe?

In de pers is er de laatste tijd veel gezegd en geschreven over diversiteit op scholen – diversiteit zou een negatief effect op de onderwijspresentaties van leerlingen hebben – maar hoe wordt dit ervaren in de praktijk? Hoe ervaart u als ouder, professional, onderwijzer, schooldirecteur, welzijnswerker, ondernemer, ambtenaar of corporatiemedewerker het wel en wee van zwarte, witte en gemengde scholen in Amsterdam? Wat zijn positieve en negatieve effecten van menging? Wat werkt en wat niet? Wat is voor u de ideale Amsterdamse buurtschool, en hoe probeert u die te realiseren? Is het concept van de sterke, ondernemende, gemengde buurtschool nog wel van deze tijd?

Tijdens de middag komen professionals en ervaringsdeskundigen aan het woord. Onder meer Guuske Ledoux, wetenschappelijk directeur van het Kohnstamm instituut, zal aanwezig zijn en een inleiding verzorgen. SKiB zal de onderzoeksresultaten presenteren van een stageonderzoek over schoolkeuzemotieven van ouders en het mengingsbeleid in de gemeente Amsterdam.

Houd voor meer informatie over de inhoud van het programma en de sprekers

www.kindereninjebuurt.nl in de gaten. Wilt u zich aanmelden voor deze bijeenkomst, of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met Jessica de Boer via jessicadeboer@publicarea.nl

Ronde Tafel ‘Woonservicezones: het samenspel tussen aanbieder en bewoners’ naar 14 december 2010

De Ronde Tafel van het afstudeeronderzoek van onze stagiaire Eline Jousma voor haar master planologie, is verplaatst naar 14 december en vindt plaats in Nieuwegein. In het onderzoek staat de manier waarop door gemeenten en betrokken partijen rekening is gehouden met de vraag van bewoners op het gebied van wonen, zorg en welzijn bij de ontwikkeling van de woonservicezones centraal. Voor het onderzoek zijn verschillende gemeentes, woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties in Utrecht, Den Haag, Zoetermeer, Nieuwegein en Delft ondervraagd. Tijdens de Ronde Tafel zullen de resultaten van het onderzoek gepresenteerd worden, waarna er de ruimte is om met elkaar in gesprek te gaan, kennis uit te wisselen en ideeën op te doen. Als u geïnteresseerd bent om aanwezig te zijn bij de Ronde Tafel, neem dan contact met ons op via info@publicarea.nl

Tweede Publicwalk: door weer en wind op IJburg

Aangezien de herfst de afgelopen weken zijn intrede onomstotelijk heeft gemaakt, ontquam ook onze Publicwalk niet aan een bui(tje). Stef Spigt, marktmeester op IJburg; een functie die

in het leven is geroepen om te sturen op het realiseren van wonen met integrale zorg, vertelde in hoeverre IJburg de wijk zonder scheidslijnen is, die het moest worden.

Wonen zonder scheidslijnen in de praktijk

Uit de praktijk bleek dat het wonen zonder scheidslijnen beleidsmatig gestalte krijgt, maar dat het in de praktijk toch weerbarstig is. In een aantal gehandicaptenwoningen bleek bijvoorbeeld na ingebruikname dat de ramen te hoog zitten, zodat de bewoner vanuit zijn rolstoel niet naar buiten kan kijken. Ook bleek er onvoldoende ruimte om met de rolstoel in de hal van de woning te kunnen draaien. Als gezelschap werden wij ook meegenomen naar een buitendek waar bewoners elkaar ontmoeten, nadat het geregend heeft is dit dek echter zo glad dat het gevaarlijk lopen of rolstoelen is. Naast deze specifieke voorbeelden was een algemene constatering van de bezoekers van onze walk dat de woningen op IJburg mooi en ruimtelijk zijn, maar dat er in de woonomgeving nog te weinig te doen valt. Noch de marktmeester, noch de andere betrokken partijen hebben zich hier bij neergelegd. Samen zoeken ze verder naar aanpassingen en nieuwe mogelijkheden. Zo wordt er op dit moment een concept uitgewerkt waarbij een leegstaand restaurant zal worden gebruikt als (tijdelijk) cultuur- en ontmoetingscentrum.

Het was al met al een inspirerende wandeling die werd afgesloten in een café/restaurant aan de haven, waar we napraatten over alles wat we die middag zagen. Een kleine foto impressie van de Walk vindt u [hier](#).

Thuis Voelen workshop op symposium ‘Mantelzorg in stelling’

Aankomende donderdag, 4 november, zal Hetti Willemse in de Hogeschool van Amsterdam een ‘Thuis Voelen’ workshop geven. Het uitgangspunt van het symposium en de workshop is om mantelzorgers, studenten, docenten, zorgprofessionals en beleidsmakers te bewegen en ondersteunen om samenwerking in het verpleeg- en verzorgingshuis te verbeteren.

Verantwoording

Via deze maandelijkse e-mail nieuwsbrief informeert Publicarea u over beleidsnieuws en wetenswaardigheden uit haar eigen projecten. De nieuwsbrief wordt per mail toegezonden aan relaties van Publicarea. Natuurlijk kunt u voor meer specifieke informatie terecht op de website www.publicarea.nl of kunt u contact opnemen via info@publicarea.nl of per telefoon.

Dit is de 72^{ste} nieuwsbrief van Publicarea. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien u de niet op deze verzendlijst wil staan, kunt u zich hier [afmelden](#).

Als u dit bericht doorgestuurd hebt gekregen en juist wel op de verzendlijst wil, kunt u zich hier [aanmelden](#).