

‘Ouder zijn in de Woon servicewijk’

Tekst: Patricia Weijers

Dit is de titel van het onderzoek dat Suzanne Bevers in opdracht van Publicarea heeft gedaan. Zij laat de resultaten zien van de verschillen tussen een bestaande Woon servicewijk, de Borgerbuurt en een Woon servicewijk in wording, de Marathonbuurt in Oud-Zuid. De presentatie was op 15 september in De Klinker.

Wat is precies een Woon servicewijk?

Deze is als volgt gedefinieerd: een wijk waar zorg op afroep aanwezig is. En alle nodige diensten op het gebied van welzijn, zorg en mobiliteit aan huis worden geleverd. Het gaat om een normale wijk voor iedereen, waar voldoende zorg- en welzijnsvoorzieningen aanwezig zijn. Een wijk of buurt waar men, ook al is er meer zorg nodig, kan blijven wonen.

Algemene conclusie

De belangrijkste algemene conclusie is dat de Woon servicewijk een positief effect heeft op het welbevinden van ouderen.

Marathon- en Borgerbuurt

Voor de Marathonbuurt in Oud-Zuid is gekozen omdat het hier om een vergelijkbare buurt gaat als de Borgerbuurt Oud-West. In de eerste buurt bevindt zich de Woon servicewijk in de planfase. De Borgerbuurt wordt beschouwd als de verst gevorderde Woon servicewijk. De interviews zijn gedaan met sleutelpersonen in de Woon servicewijk. Er zijn 287 ingevulde enquêtes ontvangen, een response van 23% hetgeen als een redelijk goed resultaat is te beschouwen. In deze enquêtes werden 56 vragen gesteld over het welbevinden.

Tevredenheidcijfer van 7.5 voor de Borgerbuurt

Deelnemers aan de enquête uit de Borgerbuurt geven een tevredenheidcijfer van 7.5. Zij vinden hier de winkels en de markt het meest aantrekkelijk. Verder de centrale ligging en goed openbaar vervoer en tot slot de sfeer in de buurt en de gezellige drukte.

Het minst aantrekkelijk vinden zij vuil en zwerfvuil op straat, onveiligheid/criminaliteit en overlast, geluid, stank en buren.

De geënquêteerden geven de Wijkpost voor Ouderen een 7,8, het Huis van de Buurt, de Klinker een 7,6, de activiteiten voor ouderen een 7,6 en de begaanbaarheid van de weg naar de Klinker, een 8.

De Woon servicewijk Borgerbuurt heeft een aanzienlijk positief effect op de participatie van ouderen in vergelijking tot de Marathonbuurt.

Op de goede weg...

Ondanks het positieve effect van de Woon servicewijk op het welbevinden van ouderen, zijn er nog genoeg zaken te verbeteren. Door de diversiteit in Amsterdam, is een vast programma voor heel Amsterdam onmogelijk. Voor wat betreft de regievoering, dit kan beter. Hetzelfde geldt voor de samenwerking; er is behoefte aan duidelijke afspraken.

Ook zijn de budgetten en kosten/baten Woon servicewijk niet duidelijk genoeg. Hetzelfde geldt voor de vraag wie nu waarvoor precies verantwoordelijk is.

Meer informatie is te vinden op www.publicarea.nl onder Publicaties.

Foto's: W.J. van Gent

