

Nieuwsbrief nr. 1

1 oktober 2004

Via deze e-mail nieuwsbrief informeert Publicarea u over beleidsnieuws en over wetenswaardigheden uit eigen projecten van Publicarea. De nieuwsbrief wordt per mail toegezonden aan relaties van Publicarea. De verantwoording vindt u onderaan, alsmede de mogelijkheid om aan- of af te melden.

Natuurlijk kunt u voor meer specifieke informatie terecht op de website www.publicarea.nl of kunt u contact opnemen via info@publicarea.nl of per telefoon.

Ontmoetingsdag “Nieuwe vormen van samenwerken in wonen, zorg en dienstverlening”

Op 7 oktober vindt in de Doelen in Rotterdam een bijeenkomst plaats van de ministeries van VWS en VROM over wonen, zorg en dienstverlening. In een uitgebreid programma, dat wordt geopend door minister Dekker, komen tal van aspecten van dit onderwerp aan de orde. Publicarea presenteert in een van de workshops haar visie op dit onderwerp. Kort gezegd: wij vinden veel projecten op dit moment te zeer naar binnen gericht en te zeer draaiend op de as van woningbouwverenigingen en AWBZ-voorziening(en). De supermarkt en andere winkels, sportvoorzieningen en welzijnsvoorzieningen alsook de openbare ruimte behoren te worden meegenomen en niet alleen gericht te zijn op bewoners van woonzorgcomplexen. Het gehele voorstel vindt u op onze site www.publicarea.nl Informatie over de ontmoetingsdag is te vinden op www.rostra.nl

Publictable “samenwerken en concurrentie: een vanzelfsprekend paar”

Op 16 november organiseren we onze tweede Publictable: een informele bijeenkomst voor genodigden over een actueel thema, behandeld in een ongedwongen sfeer. Dit maal willen we samenwerking en concurrentie centraal stellen. We trappen af met een bijdrage van een beursgenoteerde projectontwikkelaar: wat kan zo'n organisatie betekenen in de zorg? Relaties van Publicarea ontvangen binnenkort een uitnodiging op naam voor deze bijeenkomst. Bent u bijzonder geïnteresseerd in dit onderwerp laat ons dit dan even per mail weten: advanelzakker@publicarea.nl

Sociaal Structuurplan, workshop werk en kennis, Amsterdamse Raad voor de stadsontwikkeling

Amsterdam heeft haar Sociaal Structuurplan voor inspraak vrijgegeven, met de bedoeling het plan eind van het jaar definitief vast te stellen. Het is de eerste keer dat een dergelijk plan

wordt opgesteld. Alhoewel het plan geen wettelijke basis heeft zoals het ruimtelijke structuurplan, biedt het een basis om het sociale een eigen programmatische plaats te geven in het gemeentelijk beleid. Het past in het drieluik van het ruimtelijke en het economische structuurbeleid.

Momenteel worden er ter aanloop van een conferentie op 28 oktober 2004, een drietal workshops gehouden over het Sociaal Structuurplan. Publicarea heeft een van deze workshops voorgezeten (werkende stad en kennisstad). Er was een groot animo voor de stimulerende en generator functie die het Sociaal Structuurplan kan hebben. En tijdens de workshop werd er een brug geslagen tussen Kamer van Koophandel en onderwijsveld om de schakels tussen werk en opleiding (beroepskolom en stageplaatsen óók voor de lager opgeleiden) te realiseren.

De Amsterdamse Raad voor de Stadsontwikkeling – waarin Hetti Willemse participeert – is blij met het verschijnen van het Sociaal Structuurplan, want ze heeft lange tijd op een dergelijk plan aangedrongen. De visie van de ARS op het Sociaal Structuurplan zal als advies aan de gemeente worden uitgebracht. Duidelijk is wel dat de ARS in haar advisering in het vervolg nadrukkelijk plaats inruimt voor de sociale dimensie in de ruimtelijke en stedenbouwkundige plannen. Dat advies is voorbereidt door de al langer bestaande sociaal-ruimtelijke commissie van de ARS. Deze commissie heeft in juni 2004 over het onderwerp “de sociale (o)missie” een expertmeeting georganiseerd. Het verslag van deze bijeenkomst verschijnt binnenkort. U kunt het verslag aanvragen bij de ARS via b.huls@gisar-amsterdam.nl. Op de site www.publicarea.nl is onder het kopje “publicaties” een eerder artikel over dit onderwerp te lezen dat is gepubliceerd in het blad de Vitale Stad. Zodra het advies van de ARS officieel is uitgebracht zullen wij het op onze site plaatsen en melding ervan maken in onze nieuwsbrief.

De wekker zelf zetten. Rapport Inspectie voor de Gezondheidszorg.

Het rapport van de Inspectie voor de Gezondheidszorg over de kwaliteit van zorg in de verpleeghuizen heeft veel stof doen opwaaien. De meting heeft plaatsgevonden op basis van 10 indicatoren, de zogenaamde alarmbellen. Wat ons opviel was dat in de media de defensieve geluiden de overhand hadden. Je zou het ook positief kunnen oppakken: de indicatoren kunnen prima in eigen huis worden ingevoerd als maatstaven voor kwaliteit en dienstverlening. Je hoeft nog niet direct op alle punten volmaakt te scoren, maar je biedt wel transparantie. Met cliëntenraad en ondernemingsraad kun je een checklist opstellen en die monitoren. Je kunt dan ook het belang van de indicatoren voor jouw huis bepalen: wat vinden jouw cliënten en medewerkers nu echt belangrijk voor de kwaliteit.

Het is tenslotte altijd beter zelf de wekker te zetten en wakker te worden op het gewenste moment dan onverwacht wakker geschud te worden.

Kwaliteits- en efficiency voordelen via klachtenbemiddeling

Vanuit Publicarea is het congres “Mediation in the future” bezocht. Er is inspiratie en overtuiging opgedaan dat vroeg ingrijpen bij klachten een belangrijke bijdrage kan betekenen voor het kwaliteits- en efficiencybeleid van veel organisaties. Potentiële, onderhuidse klachten kunnen beter snel worden opgepakt, voordat het werkelijke conflict ontbrand is. Publicarea ontwikkelt momenteel voorstellen om onvrede en (potentiële) klachten en conflicten in company vanuit de betrokkenen zelf tot een oplossing te brengen. De klachten voor zijn is in het algemeen beter voor iedereen dan ze te laten escaleren en een ander voor je te laten beslissen.

Basisverzekering, AWBZ en Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Via ondermeer artikelen in het Financieel Dagblad (d.d. 15-3-2004, 7-4-2004 en 3-9-2004, zie onze website: www.publicarea.nl) hebben we vanuit Publicarea ook onze mening gegeven over de ontwikkelingen in de wetgeving in de zorg. Op zichzelf zien wij mogelijkheden tot verbetering van het stelsel door aanpassing in de wetgeving. We zien ook mogelijkheden om privaat geld via belastingtechnische voordelen in te zetten.

Zaak is natuurlijk wel dat het tot invoering van de wetgeving komt. Daarvoor hebben we al eerder gewaarschuwd. De VNG heeft nu al het overleg over de invoering van de WMO opgeschort en de tekst in het persbericht van VWS op Prinsjesdag is nog niet erg concreet: "In 2005 zal de wettekst voor de WMO worden gemaakt. Ook zal een invoeringsbureau worden opgezet en er zullen experimenten in gemeenten worden gehouden." Hopelijk herhaalt de geschiedenis van de Wet Voorzieningen Gezondheidszorg zich niet.

Uw reactie op onze meningen zijn uiteraard van harte welkom: hettiwillemse@publicarea.nl

Verantwoording

Dit is de nieuwsbrief van Publicarea. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Indien u de niet op deze verzendlijst wil staan, klikt u dan deze link aan:

<mailto:info@publicarea.nl?subject=afmelden>

Als u dit bericht doorgestuurd hebt gekregen en juist wel op de verzendlijst wil, klik dan deze link aan:

<mailto:info@publicarea.nl?subject=verzendlijst>