

## Nieuwsbrief nr. 39

3 december 2007

[www.publicarea.nl](http://www.publicarea.nl)

*In deze Nieuwsbrief komen de volgende onderwerpen aan bod:*

- **Keteninformatisering**
- **Resultaat website tegen regeldruk: indicatiestelling levert de meeste irritaties op**
- **Interim-opdracht Publicarea bij woningcorporatie**
- **Hotel Okura Amsterdam kiest SKiB als goed doel**
- **“Wmo-cliënt”**
- **Bouwbudgetten voor een brede school**
- **Definitief Ontwerp voor bouw van De Nieuwe Baten ingediend**
- **Sluiting Publicarea rond kerst en oud en nieuw**

### **Keteninformatisering**

De zin en onzin van keteninformatisering stond centraal tijdens het congres ‘praktische keteninformatisering’ dat op 7 november jl. in Utrecht gehouden werd. Eleanne Plaizier was bij dit congres aanwezig. Uit het congres kwamen een aantal belangrijke do’s en dont’s naar voren met betrekking tot keteninformatisering. Hoe deze do’s en dont’s in de praktijk tot uiting komen, zien we in Almere. In opdracht van de gemeente wordt samen met de maatschappelijke partners een (digitaal) wonen, welzijn en zorg warenhuis ontwikkeld. Publicarea heeft de leiding over dit project. Inwoners die een ondersteuningsvraag hebben, kunnen in dit warenhuis terecht voor producten en diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Dit zijn niet alleen de producten en diensten waar een indicatie voor nodig is maar ook producten en diensten op het gebied van welzijn en vrijwillige activiteiten. De producten en diensten kunnen door de burger, al dan niet met ondersteuning, met elkaar vergeleken worden en worden aangeschaft. Om dit warenhuis te kunnen realiseren worden afspraken gemaakt over onder andere het spreken van één taal, bestuur en beheer en het delen van kennis en informatie. Het vertrouwen hebben in elkaar en het nastreven van een heldere visie is hierbij het uitgangspunt. De focus ligt bij het project heel nadrukkelijk op de burger. Te vaak wordt bij projecten op het gebied van keteninformatisering te snel in techniek gedacht. Technisch is bijna alles mogelijk, begin daarom op menselijk niveau. De techniek volgt wel. Meer informatie over dit project: [elanneplaizier@publicarea.nl](mailto:elanneplaizier@publicarea.nl)

**Resultaat website tegen regeldruk: indicatiestelling levert de meeste irritaties op**

Het ministerie van VWS wil de bureaucratie in de zorg verminderen. Hiertoe heeft zij een website gelanceerd waar professionals in de zorg het ministerie kunnen laten weten waar ze last van hebben. Voor de burgers is er de website [www.lastvandeoverheid.nl](http://www.lastvandeoverheid.nl). De professionals moeten iets meer klikjes op de site van het ministerie van VWS maken, of bekend zijn met de volgende link: [www.minvws.nl/dossiers/bureaucratie-en-regeldruk/meldpunt-bureaucratie-en-regeldruk/](http://www.minvws.nl/dossiers/bureaucratie-en-regeldruk/meldpunt-bureaucratie-en-regeldruk/).

Draagt het meldpunt bij aan een vermindering van de bureaucratie in de zorg?

Alle meldingen worden door VWS gecategoriseerd, gebundeld en op de site geplaatst. Verdere uitleg op en over de website is summier. Pas bij nader onderzoek wordt bekend dat het programmabureau UGG (Uitvoering Goed Geregeld) de meldingen afhandelt. Wanneer zij meldingen niet zelf af kunnen doen, worden deze meldingen voor beantwoording en/of eventueel onderzoek voorgelegd aan de beleidsdirecties. Na het lezen van de antwoorden op de meldingen wordt (pas) bekend dat de gepresenteerde voorstellen/vragen direct worden behandeld, opgenomen in toekomstig beleid of onder de aandacht worden gebracht bij de betreffende partijen. Sommige voorstellen zijn al opgepakt in de huidige (kabinets)plannen. De meldingen worden uitgebreid en zorgvuldig behandeld. Van de 155 meldingen sinds de oprichting op 28 augustus 2007 (de eerste melding dateert van 18 september 2007), gaan veruit de meeste meldingen over indicatiestelling. Omdat deze meldingen veelal dezelfde problemen signaleren, heeft het meldpunt voor al deze meldingen een gezamenlijke reactie gemaakt. Andere meldingen uit de top 10 zijn ondermeer meldingen over AZR, registratielast, verantwoording en de afstemming DBC/GGZ/ZZZP.

Gezien de grootte van de doelgroep die de website beoogt te bereiken en de “magere” 155 meldingen in drie maanden tijd, vragen wij ons toch af of de website daadwerkelijk bijdraagt aan het tegengaan van de regeldruk in de zorg. Wel geeft het (wellicht) een indicatie in de meest voorkomende irritaties in de zorg onder professionals op het gebied van bureaucratie waarin de overheid een flink aandeel heeft, namelijk de indicatiestelling. Reden genoeg om daar oplossingen voor aan te dragen.

### **Interim-opdracht Publicarea bij woningcorporatie**

Aleid Spaargaren zal in het komende half jaar twee dagen per week bij een woningcorporatie in het midden van het land meewerken aan een herhuisvesting traject. Gedurende de zomerperiode heeft Aleid al een drietal maanden voor deze corporatie de functie van allround woonconsulent op zich genomen. Zij is nu teruggevraagd om haar voormalige collega's te assisteren bij een wijkvernieuwings traject in een jaren twintig wijk die behoort tot de Amsterdamse School. Een groot aantal woningen zullen worden gesloopt, waarna nieuwbouw zal verrijzen. Een flink aantal bewoners uit deze wijk is niet van plan om “zomaar” hun huis te verlaten. Om deze mensen de streep over te trekken is veel aandacht en inzet nodig van de corporatie. Publicarea zal de corporatie hierin ondersteunen.

### **Hotel Okura Amsterdam kiest SKiB als goed doel**

Bij een recente veiling in het Hotel Okura Amsterdam was Stichting Kinderen in je Buurt (SKiB) één van de goede doelen. Hotel Okura Amsterdam verlootte een hotel/diner voucher, waarna zij de opbrengst mocht schenken aan een goed doel. Zij heeft SKiB hiervoor uitgekozen. Uiteraard is SKiB heel erg blij met de donatie en heel trots dat culinaire hoogvlieger Hotel Okura Amsterdam haar heeft uitgekozen. Het Franse Ciel Bleu Restaurant van Hotel Okura Amsterdam is recent bekroond met een tweede Michelin-ster. De aandacht sterkt SKiB om haar doelen en ambities verder uit te dragen: het tegengaan van segregatie in het basisonderwijs door verbindingen tussen buurt, bedrijven en buurtscholen te initiëren. Voor meer informatie over SKiB kunt u terecht op haar eigen website

[www.kindereninjebuurt.nl](http://www.kindereninjebuurt.nl) of contact opnemen met Aleid Spaargaren via haar emailadres [aleidspaargaren@publicarea.nl](mailto:aleidspaargaren@publicarea.nl).

### **“Wmo-cliënt”**

In het Algemeen Dagblad van 28 november jl. kwamen we het woord Wmo-cliënt tegen. Een nieuw begrip en zeldzaam slecht gekozen. De Wmo is immers geen zorgwet, maar bedoeld om maatschappelijke participatie in de meest brede zin te ondersteunen. Door met dit begrip te suggereren dat je klanten hebt van de Wmo en daarmee ook niet-klanten, doe je nu juist het tegenovergestelde van hetgeen de wet beoogt: er wordt een verdeling in de samenleving gemaakt.

### **Bouwbudgetten voor een brede school**

Een brede school is veelal niet alleen in activiteiten meer dan een “gewone” basisschool. Ook het gebouw is breder dan alleen een school. Er moeten ruimten zijn om de extra activiteiten te kunnen laten plaatsvinden. Bij de bouw van een nieuwe brede school moet hier rekening mee worden gehouden. Helaas is het zo dat hiervoor ook weer verschillende financieringsbronnen bij elkaar moeten worden gezocht. Bij de voorbereiding van de nieuwbouw van een brede school in Amsterdam Noord worden uiteraard ook die verschillende bronnen op een rij gezet. Je stuit dan op merkwaardige zaken: zo blijkt er – een beetje overtrokken gesteld – meer geld beschikbaar voor de bouw van een opslag voor speelartikelen dan voor een klaslokaal. En niet een beetje meer geld, maar ongeveer twee keer zoveel. Natuurlijk, het kan worden uitgelegd: verschillende overheden, verschillende financieringsregels, al dan niet gefinancierd geld. Maar toch, zou het nu echt niet mogelijk kunnen zijn voor een brede school één financieringsbudget te maken – ondanks de verschillende potjes en verschillende overheden - opdat het meest functioneel optimale gebouw kan worden gerealiseerd?

### **Definitief Ontwerp voor bouw van De Nieuwe Baten ingediend**

Nadat de laatste knelpunten waren opgelost in gezamenlijk overleg tussen initiatiefnemers, projectontwikkelaar en gemeentelijke ambtenaren, is inmiddels het definitief ontwerp voor de bouw van De Nieuwe Baten in Nieuwegein formeel ingediend. De Nieuwe Baten gaat bestaan uit 100 woningen voor senioren, een kleine 4.000 m<sup>2</sup> voorzieningen en een ondergrondse parkeergarage. Indien nu alles volgens plan gaat lopen zal de verkoop van de woningen starten in februari 2008 en de bouw halverwege dat jaar beginnen.

Alle informatie over De Nieuwe Baten, waarover Publicarea mede de directie voert, vindt u op de website [www.denieuwebaten.nl](http://www.denieuwebaten.nl) waar ook de periodieke nieuwsbrief te downloaden is. Voor het einde van het jaar zal de zesde nieuwsbrief verschijnen.

### **Sluiting Publicarea rond kerst en oud en nieuw**

Wegens de feestdagen sluiten wij van **24 december 2007 tot en met 1 januari 2008** ons kantoor. De eerstvolgende nieuwsbrief zal op 3 januari 2008 met onze gelukwensen verschijnen.

---

### **Verantwoording**

Via deze maandelijks e-mail nieuwsbrief informeert Publicarea u over beleidsnieuws en wetenswaardigheden uit haar eigen projecten. De nieuwsbrief wordt per mail toegezonden aan relaties van Publicarea. Natuurlijk kunt u voor meer specifieke informatie terecht op de website [www.publicarea.nl](http://www.publicarea.nl) of kunt u contact opnemen via [info@publicarea.nl](mailto:info@publicarea.nl) of per telefoon.

Dit is de 39<sup>e</sup> nieuwsbrief van Publicarea. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien u de niet op deze verzendlijst wil staan, kunt u zich hier [afmelden](#).

Als u dit bericht doorgestuurd hebt gekregen en juist wel op de verzendlijst wil, kunt u zich hier [aanmelden](#).