



Ouderen op pad voor betere ouderenzorg

In september startten Cliëntenbelang Amsterdam en onderzoeksbureau Publicarea het project 'Cliënten waarderen, de ouderenzorg in Amsterdam bekeken'. Het project is onderdeel van de Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg.

Doel is om ouderen actief te betrekken bij het verhogen van de kwaliteit van zorg. Speciaal hiervoor opgeleide ouderen bezoeken zorginstellingen in Amsterdam. Daarnaast vindt in een aantal van deze instellingen een zorgschouw plaats met een gemengd samengestelde groep.

De ouderen bezochten met de projectleider zo'n twintig zorglocaties. Ze namen zaken als leefbaarheid, voeding, communicatie, begeleiding en dagbesteding onder de loep. Ze letten vooral op wat goed gaat en delen de inzichten

met de betreffende cliëntenraden. De insteek van de bezoeken is om het management van andere instellingen te inspireren met de gevonden goede voorbeelden. Een voorbeeld is het bezoek aan het Czaar Peterpunt. Het leven is georganiseerd als een voortzetting van het vertrouwde huishouden: er is geen receptie, geen kok en de bewoners helpen mee als ze dat willen. Het uitgangspunt in dit huis is dat de bewoners een zo normaal mogelijk leven leiden. Daarom hebben de etages geen namen, zoals je vaak ziet in verpleeghuizen. ■

Werken aan negatieve imago ouderenzorg

In de Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg 2012-2014 legden wethouder Eric van der Burg (Zorg), zorgaanbieders, Achmea en Cliëntenbelang Amsterdam de ambitie vast om de kwaliteit van de ouderenzorg en het welbevinden van de cliënten te verbeteren. Eén van de speerpunten van de bestuursambitie is om het werken in de ouderenzorg af te helpen van het negatieve imago. Daarom is het van groot belang iedereen goed en tijdig te informeren. Directeur Ad Warnar van Cliëntenbelang Amsterdam zegt hierover: "Wij willen sneller resultaten in de ouderenzorg zien, en daarvoor is transparantie zo hard nodig. De successen die geboekt worden, helpen de ouderenzorg af te komen van het slechte imago. Mijn oproep aan de zorginstellingen is daarom 'Deel uw successen!'" ■



Zorg & ICT: meer aanbod is nodig



Column

Rob van Dam:

*"Regie overlaten
aan de cliënt"*

Vanwege de Bestuursambitie Langdurige Ouderenzorg hebben we veel te maken met Cliëntenbelang Amsterdam. Er staan enorme veranderingen te wachten in de zorg. De zorg moet meer in de wijken georganiseerd worden. Er zullen instellingen dichtgaan in Amsterdam. Hoe gaan we dat vormgeven? In deze zoektocht is de mening van cliënten zeer van belang. Ik vind namelijk dat we de regie moeten overlaten aan de cliënt. Als er zaken zijn die ik nu doe waar cliënten geen behoefte aan hebben, dan moet ik stoppen.

We moeten op een andere manier naar cliënten kijken. Hulpverleners die zeggen 'wij weten wat goed voor u is'. Cliënten die denken 'ik heb recht op zorg, ik meld me aan en alles wordt geregeld'. Dat is niet meer van deze tijd.

De vraag is 'wat bent u bereid te doen, hoe kunnen we samenwerken?' Ook al kun je niet meer goed lopen, je kunt nog wel aandacht geven aan je medecliënten. De aandacht hoeft dus niet altijd van het personeel te komen.

Cliëntenbelang deed afgelopen jaar een oproep om beter geschoold personeel aan te nemen in de ouderenzorg. Dat dit nodig is, snapt iedereen. Alleen waar vind je geschoolde medewerkers? Cliëntenbelang riep ook op om successen te delen. Dat doe ik bij deze. We hebben een nieuwe weg gevonden om aan hoger geschoold personeel te komen. Het blijkt medewerkers van niveau 2 te lukken om via deelcertificaten niveau 2 plus te bereiken. De meerderheid wil zelfs graag doorleren. Dat zoveel mensen een opleiding willen volgen, heeft ons prettig verrast.

Rob van Dam, voorzitter Raad van Bestuur Amstelring, organisatie voor wonen en zorg